



**SCHLOSS  
MEDIA** PRO  
Ahrensburg vernetzt sich.

Eine Marke der  
**Stadtwerke**  
Ahrensburg GmbH

# SCHLOSS**MEDIA**PRO PREISLISTE

[ahrensburg-ernetzt-sich.de](http://ahrensburg-ernetzt-sich.de)

## SchlossMediaPRO-Pakete

	SchlossMediaPRO S	SchlossMediaPRO M	SchlossMediaPRO L	SchlossMediaPRO XXL
Geschwindigkeit (Down-/Upload)	100/20 Mbit/s	200/50 Mbit/s	300/50 Mbit/s	1 Gbit/s/500 Mbit/s
Eine feste IP-Adresse	-	✓	✓	✓
SLA Standard <sup>2</sup>	-	✓	✓	✓
2 Sprachkanäle inkl. Telefonie-Flat ins dt. Festnetz <sup>1</sup>	✓	✓	✓	✓
2 Rufnummern	✓	✓	✓	✓
Internet-Flat	✓	✓	✓	✓
<b>Preis</b> (monatl.)	<b>59,00 €</b>	<b>69,00 €</b>	<b>89,00 €</b>	Auf Anfrage

## Symmetrische Bandbreite

(Nur buchbar in Verbindung mit einem SchlossMediaPRO-Paket. Die Mindestvertragslaufzeit ist an das SchlossMediaPRO-Paket gebunden.)

Geschwindigkeit (Down-/Upload)	100/100 Mbit/s	200/200 Mbit/s	300/300 Mbit/s	-
<b>Preis</b> (zusätzlich monatlich)	200,00 €	250,00 €	350,00 €	-

## Monatliche Zusatzoptionen

(Nur buchbar in Verbindung mit einem SchlossMediaPRO-Paket. Die Mindestvertragslaufzeit ist an das SchlossMediaPRO-Paket gebunden.)

Jede weitere feste IP-Adresse	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Jeder weitere Sprachkanal inkl. Festnetz-Flatrate (SIP-Trunk)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Mobil-Flat in alle dt. Mobilfunknetze (SIP-Trunk)	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
International-Flat Festnetz (SIP-Trunk) <sup>4</sup>	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
SLA Premium <sup>2</sup>	-	69,00 €	69,00 €	69,00 €
BasisTV <sup>3</sup>	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
Telefon-Anlagenanschluss	-	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Virtuelle Telefonanlage (Hosted PBX)	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage

1. Die angebotenen Telefonieleistungen sind IP-basiert.

2. Die inbegriffenen Leistungen sind der separaten Leistungsbeschreibung Service Level Agreement zu entnehmen.

3. Für den Empfang des Signals in digitaler Qualität ist ein DVB-C-Receiver notwendig.

4. Siehe Länder auf der letzten Seite

<b>Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses</b>	<b>Preis exkl. MwSt. - Einmalig -</b>
Inbegriffen ist die Herstellung des Glasfaserhausanschlusses inkl. einer Anschlusslänge von 20 m (Grundstücksgrenze bis Hauseinführung)	1.200,00 €
Kosten für die Herstellung jedes weiteren Meters	39,00 €
Glasfaser-Innenhausverkabelung je angefangene 10 Meter	149,00 €

Der Glasfaser-Hausanschluss ist Voraussetzung für die Buchung eines SchlossMediaPRO-Paketes.

<b>Einmalige Zusatzkosten</b>	<b>Preis exkl. MwSt. - Einmalig -</b>
Einrichtung ohne Router	99,00 €
Einrichtung inkl. FRITZ!Box 7590 Nicht in Verbindung mit einem SchlossMediaPRO XXL-Paket. Das Endgerät geht in das Eigentum des Nutzers über.	249,00 €
Einrichtung vor Ort inkl. Business-Router Nicht in Verbindung mit einem SchlossMediaPRO S-Paket. Das Endgerät geht in das Eigentum des Nutzers über.	390,00 €
Jede weitere Rufnummer In Verbindung mit einem SchlossMediaPRO S-Paket sind max. 10 Rufnummern möglich.	5,00 €

Leistungen	Preis exkl. MwSt.
<b>Verbindungspreise Inland</b>	
<b>Festnetz national</b> (Ausgenommen sind Sonder- und Mobilfunknummern sowie alle Auslandsrufnummern) 60/60-Taktung	In Flatrate enthalten
<b>Tarif in alle deutschen Mobilfunknetze</b> 60/60-Taktung	0,16 € /Min.
<b>Verbindungspreise Ausland</b>	
<b>Tarif Festnetz Bereich EU+</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,05 € /Min.
<b>Tarif Festnetz Bereich Welt 1</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,16 € /Min.
<b>Tarif Festnetz restl. Länder der Welt</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	1,47 € /Min.
<b>Tarif Mobilfunknetze Bereich EU+</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,66 € /Min.
<b>Tarif Mobilfunknetze Bereich Welt 1</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,75 € /Min.
<b>Tarif Mobilfunknetze restl. Länder der Welt</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	1,25 € /Min.
<b>Verbindung zu Sonder- und Servicerrufnummern</b>	
Verbindung über Satellit	8,40 € /Min.
Vorwahl (032)	0,03 € /Min.
<b>Voting-Rufnummern</b>	
T-VoteCall (0137 2, 3, 4; 0138)	0,12 € /Min.
T-VoteCall (0137 1, 5)	0,12 € /Verb.
T-VoteCall (0137 6)	0,21 € /Verb.
T-VoteCall (0137 7)	0,84 € /Verb.
T-VoteCall (0137 8, 9)	0,42 € /Verb.
<b>Cityruf</b>	
Cityruf (0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1)	0,17 € /Min.
Cityruf (0169 51-52)	0,63 € /Min.
<b>Scall</b>	
Scall (0168 0)	0,25 € /Min.
Scall (0168 1)	0,59 € /Min.
Scall (0169 6)	0,42 € /Min.
Scall (0169 9)	1,01 € /Min.
<b>Skyper</b>	
Skyper (0169 2,3)	0,42 € /Min.
Skyper (0169 53)	1,01 € /Min.
<b>Shared Cost Service</b>	
Shared Cost Service (0180 1)	0,327 € /Min.
Shared Cost Service (0180 2)	0,05 € /Verb.
Shared Cost Service (0180 3)	0,08 € /Min.
Shared Cost Service (0180 4)	0,17 € /Verb.
Shared Cost Service (0180 5)	0,12 € /Min.

Abrechnungsleistungen	Preis exkl. MwSt. – Monatlich –
Versandkosten/Papierrechnung	
Vergütung für die Erstellung und den Versand der Papierrechnung	1,68 €
Einzelverbindungsachweis (online)	Kostenlos
Sonstige Leistungen	Preis exkl. MwSt. – Einmalig –
Telefonie	
Portierung der vorhandenen Rufnummern zu SchlossMediaPRO	Kostenlos
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Anschlussgebietes der Stadtwerke Ahrensburg GmbH	Kostenlos
Portierung je vorhandener Rufnummer zu einem anderen Anbieter (Kündigung)	8,40 €
Nachträgliche Portierung je Vorgang	25,21 €
Änderungen von Komfortfunktionen über die Hotline <small>(Rufnummern, Rufnummernübermittlung [CLIP]), (Anrufweitschaltung und Rufnummernsperre [CLIR])</small>	8,40 €
Änderungen von Komfortfunktionen über das Kundenportal <small>(Rufnummern, Rufnummernübermittlung [CLIP]), (Anrufweitschaltung und Rufnummernsperre [CLIR])</small>	Kostenlos
Jede weitere Rufnummer <small>(In Verbindung mit einem SchlossMediaPRO Light-Paket sind max. 10 Rufnummern möglich.)</small>	5,00 €
Telefonbucheintrag (Standard-Eintrag: Firmierung – Straße – Telefon-/Faxnummer)	Kostenlos
Produktwechsel	
Wechsel auf ein Produkt, dessen mtl. Grundpreis mindestens gleich dem des aktuell genutzten Produktes ist. <small>Wechsel ist innerhalb der Mindestvertragslaufzeit möglich.</small>	Kostenlos
Wechsel auf ein Produkt, dessen mtl. Grundpreis niedriger als der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist. <small>Wechsel ist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich.</small>	25,00 €

Zusätzliche Leistungen	Preis exkl. MwSt. - Einmalig -
<b>Storno/Umzug/Verzug</b>	
Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung. Zahlung pro Lastschrift	Abhängig vom Kreditinstitut
Sperr- und Entsperrgebühren für Internet/Telefonie/BasisTV	8,40 €
Erste Mahnung (jede weitere Mahnung) <sup>1</sup>	2,10 € (4,20 €)
<b>Einrichtungs- und Änderungspreise</b>	
Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR bzw. CLIR-on-Request)	Kostenlos
Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR, COLR-on-Request)	Kostenlos
Identifizieren/Fangen eines böswilligen Anrufs (MCID)	19,00 €
<b>Personal-Dienstleistungen</b>	
Technikereinsatz innerhalb der Servicezeit von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr <sup>2</sup>	75,00 €
Technikereinsatz außerhalb der Servicezeit <sup>2</sup>	112,00 €
Technikereinsatz an Sonn- und Feiertagen <sup>2</sup>	150,00 €
Anfahrt zum Einsatzort	49,00 €

1. Das Recht zur außerordentlichen, d.h. fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt lt. AGB SWA.  
2. Preis je Arbeitskraft je Stunde (Abrechnung erfolgt je 15 Minuten)

## Allgemeine Hinweise:

Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der zurzeit gültigen MwSt. von 19%. Die dargestellten Produkte und Leistungen sind ausschließlich dem Geschäftskunden vorbehalten. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die AGB sowie ggf. gesonderte Leistungsbeschreibungen. Die Mindestvertragslaufzeit für ein SchlossMediaPRO-Paket beträgt 24 Monate.





## Internet

Die Internetgeschwindigkeitsangaben werden in Download/Upload in Mbit/s angegeben. Die Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Innenhausverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.



## Telefonie

Die Telefonflatrate gilt für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen davon sind Telefonate zu Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.



## BasisTV

Der zum Empfang der digitalen Programme benötigte Kabel-Receiver ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

### Länder Festnetz Bereich EU+

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Irland (Republik), Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern (Republik)

### Länder Festnetz Bereich Welt 1

Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Burundi, Costa Rica, Chile, China (Volksrepublik), Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Französisch-Guayana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guam, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Liechtenstein (Fürstentum), Laos, Libanon, Macao, Malawi (Republik), Malaysia, Marokko, Martinique, Mauritius (Republik), Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia (Republik), Neuseeland, Niederländische Antillen, Nepal, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Réunion, Ruanda (Republik), Russische Föderation, Sambia (Republik), Saudi-Arabien (Königreich), Serbien und Montenegro, Simbabwe (Republik), Singapur, Sint Maarten, Sri Lanka, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südafrika (Republik), Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Trinidad und Tobago, Tschad (Republik), Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda (Republik), Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weißrussland

### Länder Festnetz restliche Länder der Welt

Afghanistan, Äquatorialguinea (Republik), Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Belize, Benin, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Burkina Faso, Cookinseln, Cote d'Ivoire, Die Kronkolonie St. Helena und Nebengebiete, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana (Republik), Grönland, Guatemala, Guinea-Bissau (Republik), Guinea, Republik, Guyana, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kap Verde (Republik), Katar, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volkrepublik), Kuba, Lesotho, Liberia (Republik), Libyen, Madagaskar (Republik), Malediven, Mali (Republik), Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien (Föderierte Staaten von), Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nauru, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Norfolkinsel, Palästinensische Autonomiegebiete, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen (Republik der), Sierra Leone (Republik), Somalia (Demokratische Republik), St. Pierre und Miquelon, Sudan, Südsudan, Suriname, Tadschikistan, Tansania (Vereinigte Republik), Timor-Leste (Demokratische Republik), Togo (Republik), Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Tunesien, Tuvalu, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik

### Internationale Festnetz Flatrate

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland (Republik), Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern (Republik)

### Länder Mobilfunknetze Bereich EU+

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Irland (Republik), Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern (Republik)

### Länder Mobilfunknetze Bereich Welt 1

Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Burundi, Costa Rica, Chile, China (Volksrepublik), Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Französisch-Guayana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Libanon, Liechtenstein (Fürstentum), Macao, Malawi (Republik), Malaysia, Marokko, Martinique, Mauritius (Republik), Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Namibia (Republik), Nepal, Neuseeland, Niederländische Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Peru, Réunion, Ruanda (Republik), Russische Föderation, Sambia (Republik), Saudi-Arabien (Königreich), Serbien und Montenegro, Simbabwe (Republik), Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südafrika (Republik), Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Trinidad und Tobago, Tschad (Republik), Turks- und Caicosinseln, Uganda (Republik), Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

### Länder Mobilfunknetze restliche Länder der Welt

Afghanistan, Aserbaidschan, Äthiopien, Belize, Benin, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana (Republik), Guatemala, Guinea-Bissau (Republik), Guinea (Republik), Guyana, Haiti, Honduras, Jemen, Kap Verde (Republik), Kamerun, Katar, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Lesotho, Liberia (Republik), Libyen, Madagaskar (Republik), Malediven, Mali (Republik), Mauretanien, Nauru, Nicaragua, Niger, Palästinensische Autonomiegebiete, Samoa, Senegal, Sierra Leone (Republik), Somalia (Demokratische Republik), Sudan, Südsudan, Suriname, St. Pierre und Miquelon, Tadschikistan, Tansania (Vereinigte Republik), Togo (Republik), Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik

## **SIE MÖCHTEN MEHR WISSEN?**

Wir freuen uns auf Sie und stehen Ihnen gern jederzeit zur Verfügung unter:

### **KUNDENZENTRUM**

**Stadtwerke Ahrensburg GmbH**

Lohe 1

22926 Ahrensburg

Tel. 0 41 02/99 74 270 • Fax 0 41 02/99 74 10

[glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de)

### **ÖFFNUNGSZEITEN**

Mo – Do 9 –18 Uhr • Fr 9 –15 Uhr

Weitere Informationen finden Sie unter  
[ahrensburg-vernetzt-sich.de](http://ahrensburg-vernetzt-sich.de)