

# AUFTRAG FÜR PRIVATKUNDEN

Neuauftrag

Änderung

Umzug



Gewünschter Anschlussstermin/  
Änderung gewünscht zum

## SchlossMEDIA-Pakete

Monatliche Kosten:	SchlossMedia 100	SchlossMedia 400	SchlossMedia 600	SchlossMedia 600	SchlossMedia Giga
Download/Upload Mbit/s <sup>1</sup>	100/10	400/100	600/100	600/100	1000/100
Internet-Flat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonie-Flat <small>Ins dt. Festnetz, ausgenommen Sonder- und Servicrufnummern</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sprachkanäle und Rufnummern	2	2	2	2	2
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	12 Monate	24 Monate
Monatlicher Preis	39,00 €	44,00 €	59,00 €	59,00 €	149,00 €
<b>Monatlicher Aktionspreis für die ersten 12 Monate</b>	<b>19,00 €<sup>2</sup></b>	<b>24,00 €<sup>2</sup></b>	<b>39,00 €<sup>2</sup></b>	/	<b>99,00 €<sup>2</sup></b>
Monatlicher Preis für die Symmetrische Bandbreite <small>(optional zubuchbar)</small>	/	<input type="checkbox"/> 10,00 €	<input type="checkbox"/> 19,00 €	<input type="checkbox"/> 19,00 €	<input type="checkbox"/> 59,00 €
Ich bestelle:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Monatliche Zusatzoptionen

(Nur buchbar in Verbindung mit einem SchlossMedia-Paket, die Mindestvertragslaufzeit ist gebunden an das SchlossMedia-Paket).

<input type="checkbox"/> <b>PremiumTV<sup>3</sup></b> <small>Inklusive eines BasisHD Paketes (private Sender in HD Qualität) für eine SmartCard.</small>	<b>16,00 €</b>	<input type="checkbox"/> <b>Mobil-Flat</b> in alle dt. Mobilfunknetze	<b>13,00 €</b>
<input type="checkbox"/> <b>Ausland-Flat</b> Festnetz	<b>10,00 €</b>		

### Monatliche Voraboptionen

(Automatische Kündigung, sobald Ihr SchlossMedia-Paket aktiviert wird.)

<input type="checkbox"/> <b>Internet vorab</b> <small>(Down-/Upload-Geschwindigkeit: 100/10 Mbit/s)</small>	<b>15,00 €</b>	<input type="checkbox"/> <b>PremiumTV<sup>3</sup> vorab</b>	<b>16,00 €</b>
--	----------------	---	----------------

### Einmalige Kosten

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Bereitstellungsgebühr</b> inkl. FRITZ!Box 7530 o.ä.	<b>119,00 €</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Bereitstellungsgebühr</b> <small>(ohne Router)</small>	<b>49,00 €</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Bereitstellungsgebühr</b> inkl. FRITZ!Box 7590 o.ä.	<b>179,00 €</b>	<input type="checkbox"/> <b>Optionale Bestellung eines Servicetechnikers</b> <small>(Entsprechend unserer Leistungsbeschreibung)</small>	<b>79,00 €</b>

### Zusätzliche Optionen:

Rechnung: <input checked="" type="checkbox"/> Online-Rechnung <small>(kostenlos)</small>	<input checked="" type="checkbox"/> per Post <small>(Monatl. Mehrkosten von 2,00 €)</small>	<input type="checkbox"/> Rufnummernunterdrückung <small>(kostenlos)</small>
<input type="checkbox"/> Ja, ich möchte meine Rufnummer/-n übernehmen. <small>(Bitte füllen Sie dazu den Anbieterwechselauftrag aus. Sie können bis zu 10 Rufnummern mitnehmen.)</small>	<input type="checkbox"/> Einzelverbindungsachweis <small>(kostenlos)</small>	
<input type="checkbox"/> Ich möchte weitere/zusätzliche Rufnummern bestellen. <small>(Pro Rufnummer einmalig 5,00 € - Insgesamt sind maximal 10 Rufnummern je Anschluss nutzbar.)</small>	Anzahl eintragen: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefonbucheintrag <small>(Bitte zusätzliches Auftragsformular nutzen)</small>

<sup>1</sup> Die gebuchte Bandbreite ist bis zum Hausübergabepunkt garantiert. <sup>2</sup> Monatlicher Aktionspreis für die ersten 12 Monate, nur für Neukunden. Ab dem 13. Monat: SchlossMedia 100 für 39,00 €/SchlossMedia 400 für 44,00 €/SchlossMedia 600 für 59,00 € monatlich. <sup>3</sup> Für den Empfang des Signals in digitaler Qualität ist ein DVB-C-Receiver notwendig. Für den Empfang des BasisHD-Paketes wird ein CI+-Modul sowie eine SmartCard benötigt. Enthalten ist das TV-Paket sowie die monatliche Grundgebühr für ein BasisHD-Paket zur Nutzung einer SmartCard. Für jede weitere SmartCard ist ein zusätzliches BasisHD-Paket (5,90€/Monat) zu buchen. Die enthaltenen Sender, inklusive Frequenzen, finden Sie auf unserer Internetseite unter www.ahrensburg-ernetzt-sich.de.

Hiermit beauftrage ich die auf Seite 1 angekreuzten Leistungen bei der Stadtwerke Ahrensburg GmbH:

Frau  Herr

Kundennr. (falls vorhanden)

\*

Vorname/Nachname

\*

Straße/Hausnummer

\*

PLZ

Ort

\*

E-Mail

\*

Geburtsdatum

\*

Telefon / Mobil

\*  Ja  Nein

Grundstückseigentümer

\*Pflichtfeld

**Abweichende Anschrift**

Rechnungsanschrift  Neue Adresse nach dem Umzug  Postanschrift bis

\*

Vorname/Nachname

\*

Straße/Hausnummer

\*

PLZ

Ort

\*

E-Mail

\*Pflichtfeld

**Lage der Wohnung im Mehrfamilienhaus**

Stockwerk:   Links  Mitte  Rechts Wohnungsnummer (falls vorhanden)

Ort

\*Pflichtfeld

## Kündigung

Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine Rufnummer/-n behalten. Ich ermächtige die Stadtwerke Ahrensburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telekommunikationsanbieter für mich vorzunehmen. Der Kündigungstermin ist abhängig von meiner bestehenden Vertragslaufzeit bei meinem Altanbieter. Die Kündigung bei meinem Altanbieter wird beauftragt sobald der Glasfaserhausanschluss der Stadtwerke Ahrensburg GmbH betriebsbereit hergestellt ist. Es können Kosten bei meinem Altanbieter für die Rufnummernmitnahme entstehen. Die Kündigung und Anfrage zur Rufnummernübernahme bei meinem Altanbieter erfolgt erst nach Fertigstellung des Hausanschlusses.

**Wichtig: Bitte teilen Sie uns das nächstmögliche Kündigungsdatum und die Kündigungsfrist Ihres Altvertrags mit. Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind vom Kunden zu kündigen.**

## Rechnungsstellung

Monatliche Grundpreise sowie verbrauchsabhängige Preise wie z.B. Verbindungsentgelte werden im Monat nach Inanspruchnahme der Leistung berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig elektronisch per Abruf im Kunden-Portal der Stadtwerke Ahrensburg GmbH (Online-Rechnung). Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

## Widerrufsrecht

Mir ist bekannt, dass ich binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag schriftlich widerrufen kann. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfüllt ist. Die Widerrufsbelehrung liegt diesem Auftrag bei. Meine/Unsere Einwilligung ist unabhängig von diesem Auftrag und kann jederzeit per E-Mail an [glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de) widerrufen werden.

## Konditionen

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung eines SchlossMedia-Pakets (ausgenommen ist das Paket SchlossMedia 600 mit einer Laufzeit von 12 Monaten) und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar (Nr. 5 Abs. 1 der AGB). Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils 1 Monat und ist zum Ende des Folgemonats frei kündbar. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preislisten sind diesem Auftrag beigelegt. Zum Schutz vor Missbrauch Ihres Telefonanschlusses ist ein Kostenlimit eingerichtet.

## Beginn der Vertragslaufzeit

Die Aktivierung Ihres SchlossMedia-Anschlusses ist abhängig von der Restlaufzeit Ihres bisherigen Anbieters. Sobald uns das Datum zur Rufnummernübernahme bekannt ist, informieren wir Sie über den Vertragsbeginn. Die Anschaltung ohne Rufnummernübernahme oder Altvertragskündigung erfolgt als Neuanschluss mit 2 neuen Rufnummern. Die Signallieferung und somit die Mindestvertragslaufzeit beginnt innerhalb von 4 Wochen nach technischer Fertigstellung des Glasfaser-Hausanschlusses.

## Datenschutzrechtliche Einverständniserklärung



Ja, ich/wir möchte/n über Produktneuheiten und Tarifverbesserungen der Stadtwerke Ahrensburg GmbH informiert werden. Die Stadtwerke Ahrensburg GmbH dürfen mich/uns per E-Mail, per Telefon oder durch Online-Newsletter der Stadtwerke Ahrensburg GmbH kontaktieren. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zwecke der Werbung erfolgt nicht. Meine/Unsere Einwilligung ist unabhängig von diesem Auftrag und kann jederzeit per E-Mail an [glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de) widerrufen werden.

## Datenspeicherung

Die Stadtwerke Ahrensburg GmbH speichern Verkehrsdaten der Telekommunikation gemäß dem Telekommunikationsgesetz (TKG), soweit dies zur Abrechnung erforderlich ist, für die Dauer von 80 Tagen ab Rechnungsstellung. Danach erfolgt eine Löschung dieser Daten, sofern der Kunde nicht innerhalb dieser Frist Einwendungen gegen die Rechnung erhebt. Soweit zu Abrechnungszwecken gespeicherte Verkehrsdaten aufgrund gesetzlicher Vorschriften, insbesondere der vorgenannten 80-Tages-Frist, zu löschen sind, trifft die Stadtwerke Ahrensburg GmbH keine Nachweispflicht für die erbrachten Einzelverbindungen (Details siehe § 45i TKG).

**Datum, Ort**

**Unterschrift**

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der zurzeit gültigen MwSt. von 19 %. Die dargestellten Produkte und Leistungen sind ausschließlich dem Privatkunden vorbehalten. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die Preisliste und AGB der Stadtwerke Ahrensburg GmbH unter [www.ahrensburg-ernetzt-sich.de](http://www.ahrensburg-ernetzt-sich.de). Mehrwertdienste der Vorwahlbereiche 0900X, 118X, 018X sowie andere sogenannte offline abgerechnete Mehrwertdienste sind standardmäßig gesperrt.