

AUFTRAG FÜR PRIVATKUNDEN

Neuauftrag Änderung Umzug

Gewünschter Anschlussstermin/
Änderung gewünscht zum

SchlossMedia-Pakete



Monatliche Kosten:

	SchlossMedia 100	SchlossMedia 200	SchlossMedia 300	SchlossMedia 300
Download/Upload Mbit/s ¹	100/10	200/50	300/50	300/50
Internet-Flat	✓	✓	✓	✓
Telefonie-Flat <small>Ins dt. Festnetz, ausgenommen Sonder- und Service- rufnummern</small>	✓	✓	✓	✓
Sprachkanäle und Rufnummern	2	2	2	2
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	12 Monate
Monatlicher Preis	39,00 €	44,00 €	59,00 €	59,00 €
Aktionspreis für die ersten 12 Monate	19,00 €²	24,00 €²	39,00 €²	/
Ich bestelle:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Monatliche Zusatzoptionen

(Nur buchbar in Verbindung mit einem SchlossMedia-Paket, die Mindestvertragslaufzeit ist gebunden an das SchlossMedia-Paket.)

<input type="checkbox"/> PremiumTV³ <small>Inklusive eines BasisHD Paketes (private Sender in HD Qualität) für eine SmartCard.</small>	16,00 €	<input type="checkbox"/> Internet Upload anheben auf 50 Mbit/s <small>Nur buchbar im SchlossMedia 100 Paket</small>	3,00 €
<input type="checkbox"/> EU-Flat Festnetz	10,00 €	<input type="checkbox"/> Mobil-Flat in alle dt. Mobilfunknetze	13,00 €

Monatliche Voraboptionen

(Automatische Kündigung, sobald Ihr SchlossMedia-Paket aktiviert wird.)

<input type="checkbox"/> Internet vorab <small>(Down-/Upload-Geschwindigkeit: 100/10 Mbit/s)</small>	15,00 €	<input type="checkbox"/> PremiumTV³ vorab	16,00 €
--	----------------	---	----------------

Einmalige Kosten

<input type="checkbox"/> Bereitstellungsgebühr inkl. FRITZ!Box 7560 o.ä.	119,00 €	<input type="checkbox"/> Bereitstellungsgebühr inkl. FRITZ!Box 7490 o.ä.	149,00 €
<input type="checkbox"/> Bereitstellungsgebühr inkl. FRITZ!Box 7590 o.ä.	179,00 €	<input type="checkbox"/> Bereitstellungsgebühr <small>(ohne Router)</small>	49,00 €
<input type="checkbox"/> Servicetechniker (optional) <small>(Einrichtung und Installation des Anschlusses)</small>	79,00 €		

Zusätzliche Optionen:

Rechnung: <input type="checkbox"/> Online-Rechnung <small>(Kostenlos)</small> <input type="checkbox"/> per Post <small>(Monatl. Mehrkosten von 2,00 €)</small>	<input type="checkbox"/> Rufnummernunterdrückung <small>(Kostenlos)</small>
<input type="checkbox"/> Ja, ich möchte meine Rufnummer/-n übernehmen. <small>(Bitte füllen Sie dazu den Anbieterwechselauftrag aus. Sie können bis zu 10 Rufnummern mitnehmen.)</small>	<input type="checkbox"/> Einzelverbindungsanfrage <small>(Kostenlos)</small>
<input type="checkbox"/> Ich möchte weitere/zusätzliche Rufnummern bestellen. <small>(Pro Rufnummer einmalig 5,00 €. Ingesamt sind maximal 10 Rufnummern je Anschluss nutzbar.)</small> Anzahl eintragen: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Eintrag in gedruckte und elektronische öffentliche Verzeichnisse (Name, Adresse, erste Rufnummer) <small>(Kostenlos)</small>
	<input type="checkbox"/> Verkürzter Telefonbucheintrag (Name, erste Rufnummer) <small>(Kostenlos)</small>

¹ Die gebuchte Bandbreite ist bis zum Hausübergabepunkt garantiert. ² Aktionspreis für die ersten 12 Monate, nur für Neukunden. Ab dem 13. Monat: SchlossMedia 100 für 39,00 €/SchlossMedia 200 für 44,00 €/SchlossMedia 300 für 59,00 € monatlich. Bei einem Produktwechsel wird die bestehende Vertragslaufzeit und der vorhandene Aktionspreis übernommen. ³ Für den Empfang des Signals in digitaler Qualität ist ein DVB-C-Receiver notwendig. Für den Empfang des BasisHD-Paketes wird ein CI+-Modul sowie eine SmartCard benötigt. Enthalten ist das TV-Paket sowie die monatliche Grundgebühr für ein BasisHD-Paket zur Nutzung einer SmartCard. Für jede weitere SmartCard ist ein zusätzliches BasisHD-Paket (5,90€/Monat) zu buchen. Die enthaltenen Sender, inklusive Frequenzen, finden Sie auf unserer Internetseite unter www.ahrensburg-ernetzt-sich.de.

Kündigung

Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine Rufnummer/-n behalten. Ich ermächtige die Stadtwerke Ahrensburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telekommunikationsanbieter für mich vorzunehmen. Der Kündigungstermin ist abhängig von meiner bestehenden Vertragslaufzeit bei meinem Altanbieter. Die Kündigung bei meinem Altanbieter wird beauftragt sobald der Glasfaserhausanschluss der Stadtwerke Ahrensburg GmbH betriebsbereit hergestellt ist. Es können Kosten bei meinem Altanbieter für die Rufnummernmitnahme entstehen.

Wichtig: Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind vom Kunden zu kündigen.

Rechnungsstellung

Monatliche Grundpreise sowie verbrauchsabhängige Preise wie z.B. Verbindungsentgelte werden im Monat nach Inanspruchnahme der Leistung berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig elektronisch per Abruf im Kunden-Portal der Stadtwerke Ahrensburg GmbH (Online-Rechnung). Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

Widerrufsrecht

Mir ist bekannt, dass ich binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag schriftlich widerrufen kann. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfüllt ist. Die Widerrufsbelehrung liegt diesem Auftrag bei. Meine/Unsere Einwilligung ist unabhängig von diesem Auftrag und kann jederzeit per E-Mail an glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de widerrufen werden.

Konditionen

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung eines SchlossMedia-Pakets [ausgenommen der Tarif Schloss-Media 300 (Laufzeit 12 Monate)] und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit kündbar (Nr. 5 Abs. 1 der AGB). Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils 1 Monat und ist zum Ende des Folgemonats frei kündbar. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preislisten sind diesem Auftrag beigelegt.

Datenschutzrechtliche Einverständniserklärung



Ja, ich/wir möchte/n über Produktneuheiten und Tarifverbesserungen der Stadtwerke Ahrensburg GmbH informiert werden. Die Stadtwerke Ahrensburg GmbH dürfen mich/uns per E-Mail, per Telefon oder durch Online-Newsletter der Stadtwerke Ahrensburg GmbH kontaktieren. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zwecke der Werbung erfolgt nicht. Meine/Unsere Einwilligung ist unabhängig von diesem Auftrag und kann jederzeit per E-Mail an glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de widerrufen werden.

Datenspeicherung

Die Stadtwerke Ahrensburg GmbH speichern Verkehrsdaten der Telekommunikation gemäß dem Telekommunikationsgesetz (TKG), soweit dies zur Abrechnung erforderlich ist, für die Dauer von 80 Tagen ab Rechnungsstellung. Danach erfolgt eine Löschung dieser Daten, sofern der Kunde nicht innerhalb dieser Frist Einwendungen gegen die Rechnung erhebt. Soweit zu Abrechnungszwecken gespeicherte Verkehrsdaten aufgrund gesetzlicher Vorschriften, insbesondere der vorgenannten 80-Tages-Frist, zu löschen sind, trifft die Stadtwerke Ahrensburg GmbH keine Nachweispflicht für die erbrachten Einzelverbindungen (Details siehe § 45i TKG).

Datum, Ort

Unterschrift

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der zurzeit gültigen MwSt. von 19 %. Die dargestellten Produkte und Leistungen sind ausschließlich dem Privatkunden vorbehalten. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die Preisliste und AGB der Stadtwerke Ahrensburg GmbH unter www.ahrensburg-ernetzt-sich.de. Rufnummern mit der Vorwahl 0900- und 018x sowie auch andere sogenannte offline abgerechnete Mehrwertdienste sind standardmäßig gesperrt.