



**SCHLOSSMEDIA
PREISLISTE**

SchlossMedia-Pakete

	SchlossMedia 100	SchlossMedia 200	SchlossMedia 300	SchlossMedia 300
Download/ Upload Mbit/s ¹	100/10	200/50	300/50	300/50
Internet-Flat	✓	✓	✓	✓
Telefonie-Flat	✓	✓	✓	✓
Sprachkanäle und Rufnummern	2	2	2	2
Mindestvertrags- laufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	12 Monate
Monatlicher Preis	39,00 €	44,00 €	59,00 €	59,00 €
Aktionspreis für die ersten 12 Monate	19,00 €	24,00 €	39,00 €	/

Zusatzoptionen

Internet Upload anheben auf 50 Mbit/s Passt sich an die Mindestvertragslaufzeit des SchlossMedia100 Mbit/s Produktes an.	3,00 €/mtl.
PremiumTV ^{2,3} Nur buchbar in Verbindung mit einem SchlossMedia-Paket. Laufzeit wird an das Internetprodukt angepasst. Enthalten ist eine Vielzahl an Sendern in HD-Qualität.	16,00 €
TV-Zusatzpaket ² (Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat)	Ab 3,00 €
Internet vorab (Down-/Upload-Geschwindigkeit 100/10 Mbit/s)	15,00 €
PremiumTV vorab ²	16,00 €
Mobil-Flat in alle dt. Mobilfunknetze (Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist sind gebunden an das SchlossMedia-Produkt.)	13,00 €
EU-Flat Festnetz <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> (Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist sind gebunden an das SchlossMedia-Produkt.)	10,00 €

1 Die gebuchte Bandbreite ist bis zum Hausübergabepunkt garantiert. **2** Für den Empfang des Signals in digitaler Qualität ist ein DVB-C-Receiver notwendig. Für den Empfang des BasisHD-Pakets werden ein CI+-Modul sowie eine SmartCard benötigt. **3** Die enthaltenen Sender, inklusive Frequenzen, finden Sie auf unserer Internetseite unter www.ahrensburg-ernetzt-sich.de.

Hausanschlusskosten *	Preis inkl. MwSt. - Einmalig -
Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses im Aktionszeitraum des Ausbaugebietes für Kunden, die von den Stadtwerken Ahrensburg GmbH mit Strom und/oder Gas beliefert werden	Kostenlos
Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses im Aktionszeitraum des Ausbaugebietes	290,00 €
Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses außerhalb des Aktionszeitraumes des Ausbaugebietes für Kunden, die von SWA mit Strom und/oder Gas beliefert werden	590,00 €
Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses außerhalb des Aktionszeitraumes des Ausbaugebietes	1.100,00 €

*inkl. einer Anschlusslänge von 20 m (Grundstücksgrenze bis Hauseinführung), für die Herstellung jedes weiteren Meters werden 35,00 € brutto berechnet. Dieses Angebot gilt nur, wenn der Kunde sich spätestens bis zur Unterzeichnung des Hausanschlussvertrags für eines der SchlossMedia-Produkte entschieden hat.

Bereitstellung des Anschlusses	Preis inkl. MwSt. - Einmalig -
Ohne Router	49,00 €
Inkl. FRITZ!Box 7560 o.ä. <small>Das Endgerät geht in das Eigentum des Kunden über.</small>	119,00 €
Inkl. FRITZ!Box 7490 o.ä. <small>Das Endgerät geht in das Eigentum des Kunden über.</small>	149,00 €

PremiumTV	Preis inkl. MwSt. - Einmalig -
CI+-Modul (Conax)	50,00 €
Erste SmartCard inkl. Aktivierung	10,00 €
Jede weitere SmartCard inkl. Aktivierung	19,00 €
Verlust der SmartCard	30,00 €

Leistungen	Preis inkl. MwSt.
Verbindungspreise Inland	
Festnetz national (Ausgenommen sind Sonder- und Mobilfunknummern sowie alle Auslandsrufnummern)	In Flatrate enthalten
Tarif in alle deutschen Mobilfunknetze 60/60-Taktung	0,19 € /Min.
Verbindungspreise Ausland	
Tarif Festnetz Bereich EU+ <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,06 € /Min.
Tarif Festnetz Bereich Welt 1 <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,19 € /Min.
Tarif Festnetz restl. Länder der Welt <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	1,75 € /Min.
Tarif Mobilfunknetze Bereich EU+ <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,79 € /Min.
Tarif Mobilfunknetze Bereich Welt 1 <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	0,89 € /Min.
Tarif Mobilfunknetze restl. Länder der Welt <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i> 60/60-Taktung	1,49 € /Min.
Verbindung zu Sonder- und Servicernummern	
Verbindung über Satellit	10,00 € /Min.
Vorwahl (032)	0,04 € /Min.
Voting-Rufnummern	
T-VoteCall (0137 2, 3, 4; 0138)	0,14 € /Min.
T-VoteCall (0137 1, 5)	0,14 € /Verb.
T-VoteCall (0137 6)	0,25 € /Verb.
T-VoteCall (0137 7)	1,00 € /Verb.
T-VoteCall (0137 8, 9)	0,50 € /Verb.
Cityruf	
Cityruf (0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1)	0,20 € /Min.
Cityruf (0169 51-52)	0,75 € /Min.
Scall	
Scall (0168 0)	0,30 € /Min.
Scall (0168 1)	0,70 € /Min.
Scall (0169 6)	0,50 € /Min.
Scall (0169 9)	1,20 € /Min.
Skyper	
Skyper (0169 2,3)	0,50 € /Min.
Skyper (0169 53)	1,20 € /Min.
Shared Cost Service	
Shared Cost Service (0180 1)	0,039 € /Min.
Shared Cost Service (0180 2)	0,06 € /Verb.
Shared Cost Service (0180 3)	0,09 € /Min.
Shared Cost Service (0180 4)	0,20 € /Verb.
Shared Cost Service (0180 5)	0,14 € /Min.

Abrechnungsleistungen	Preis inkl. MwSt. - Monatlich -
Versandkosten/Papierrechnung	
Vergütung für die Erstellung und den Versand der Papierrechnung	2,00 €
Einzelverbindungs nachweis (online)	Kostenlos
Sonstige Leistungen	Preis inkl. MwSt. - Einmalig -
Telefonie	
Portierung der vorhandenen Rufnummern zu SchlossMedia <small>(Der Kündigungstermin ist abhängig von der bestehenden Kündigungsfrist bei Ihrem Altanbieter. Die Kündigung bei Ihrem Altanbieter wird beauftragt sobald der Hausanschluss betriebsbereit hergestellt ist.)</small>	Kostenlos
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Anschlussgebietes der Stadtwerke Ahrensburg GmbH	Kostenlos
Portierung der vorhandenen Rufnummern zu einem anderen Anbieter (Kündigung)	10,00 €
Nachträgliche Portierung je Vorgang	30,00 €
Änderungen von Komfortfunktionen über die Hotline <small>(Rufnummern, Rufnummernübermittlung [CLIP]), (Anrufweitschaltung und Rufnummernsperre [CLIR])</small>	10,00 €
Änderungen von Komfortfunktionen über das Kundenportal <small>(Rufnummern, Rufnummernübermittlung [CLIP]), (Anrufweitschaltung und Rufnummernsperre [CLIR])</small>	Kostenlos
Jede weitere Rufnummer <small>(Insgesamt max. 10 Rufnummern möglich)</small>	5,00 €
Telefonbucheintrag (Standard-Eintrag)	Kostenlos
Produktwechsel	
Wechsel auf ein Produkt, dessen mtl. Grundpreis mindestens gleich dem des aktuell genutzten Produktes ist <small>(Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit. Die bestehende Vertragslaufzeit und der vorhandene Aktionspreis wird übernommen.)</small>	Kostenlos
Wechsel auf ein Produkt, dessen mtl. Grundpreis niedriger als der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist; Wechsel ist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich	25,00 €

Zusätzliche Leistungen	Preis inkl. MwSt. - Einmalig -
Storno/Umzug/Verzug	
Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung; Zahlung pro Lastschrift	Abhängig vom Kreditinstitut
Sperr- und Entsperrgebühren für Telefon und Internet und PremiumTV	10,00 €
Je Mahnung	1,00 €
Einrichtungs- und Änderungspreise	
Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR bzw. CLIR-on-Request)	Kostenlos
Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR, COLR-on-Request)	Kostenlos
Identifizieren/Fangen eines böswilligen Anrufs (MCID)	10,00 €
Personaldienstleistungen	
Anfahrtskosten Servicetechniker	29,00 €
Servicezeit montags – freitags 08:00 – 17:00 Uhr ¹	79,00 €
Außerhalb der Servicezeit (montags – freitags 17:00 – 22:00 Uhr)	120,00 €
Zuschlag für Nachtarbeit (montags – freitags 22:00 – 08:00 Uhr sowie samstags ganztägig) ²	119,00 €
Zuschlag für Sonn- und Feiertag (sonntags und an Feiertagen 00:00 – 24:00 Uhr)	240,00 €

¹ Preis je Arbeitskraft und je angefangene 60 Minuten Arbeitszeit. ² Zuschlag wird berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden zu den genannten Zeiten durchgeführt werden. Preis gilt je Arbeitskraft und je angefangene 60 Minuten Arbeitszeit.

Allgemeine Hinweise:

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der zurzeit gültigen MwSt. von 19%.
Die dargestellten Produkte und Leistungen sind ausschließlich dem Privatkunden vorbehalten. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen unsere AGB sowie ggf. gesonderte Leistungsbeschreibungen.



Internet

Die Internetgeschwindigkeitsangaben werden in Download/Upload in Mbit/s angegeben. Die Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Innenhausverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.



PremiumTV

Der zum Empfang der digitalen Programme benötigte DVB-C-Receiver ist nicht im Leistungsumfang enthalten.



Telefonie

Die Telefon-Flatrate gilt für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen davon sind Telefonate zu Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.

Länder Festnetz Bereich EU+

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Irland (Republik), Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern (Republik)

Länder Festnetz Bereich Welt 1

Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brasilien, Britische Jungfernseln, Brunei, Burundi, Costa Rica, Chile, China (Volksrepublik), Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Französisch-Guayana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guam, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Liechtenstein (Fürstentum), Laos, Libanon, Macao, Malawi (Republik), Malaysia, Marokko, Martinique, Mauritius (Republik), Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia (Republik), Neuseeland, Niederländische Antillen, Nepal, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Réunion, Ruanda (Republik), Russische Föderation, Sambia (Republik), Saudi-Arabien (Königreich), Serbien und Montenegro, Simbabwe (Republik), Singapur, Sint Maarten, Sri Lanka, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südafrika (Republik), Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Trinidad und Tobago, Tschad (Republik), Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda (Republik), Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weißrussland

Länder Festnetz restliche Länder der Welt

Afghanistan, Äquatorialguinea (Republik), Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Belize, Benin, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Burkina Faso, Cookinseln, Cote d'Ivoire, Die Kronkolonie St. Helena und Nebengebiete, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana (Republik), Grönland, Guatemala, Guinea-Bissau (Republik), Guinea, Republik, Guyana, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kap Verde (Republik), Katar, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volkrepublik), Kuba, Lesotho, Liberia (Republik), Libyen, Madagaskar (Republik), Malediven, Mali (Republik), Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien (Föderierte Staaten von), Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nauru, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Norfolkinsel, Palästinensische Autonomiegebiete, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen (Republik der), Sierra Leone (Republik), Somalia (Demokratische Republik), St. Pierre und Miquelon, Sudan, Südsudan, Suriname, Tadschikistan, Tansania (Vereinigte Republik), Timor-Leste (Demokratische Republik), Togo (Republik), Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Tunesien, Tuvalu, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik

Länder EU-Flat Festnetz

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länder Mobilfunknetze Bereich EU+

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Irland (Republik), Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern (Republik)

Länder Mobilfunknetze Bereich Welt 1

Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brasilien, Britische Jungfernseln, Brunei, Burundi, Costa Rica, Chile, China (Volksrepublik), Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Französisch-Guayana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Libanon, Liechtenstein (Fürstentum), Macao, Malawi (Republik), Malaysia, Marokko, Martinique, Mauritius (Republik), Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Namibia (Republik), Nepal, Neuseeland, Niederländische Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Peru, Réunion, Ruanda (Republik), Russische Föderation, Sambia (Republik), Saudi-Arabien (Königreich), Serbien und Montenegro, Simbabwe (Republik), Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südafrika (Republik), Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Trinidad und Tobago, Tschad (Republik), Turks- und Caicosinseln, Uganda (Republik), Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

Länder Mobilfunknetze restliche Länder der Welt

Afghanistan, Aserbaidschan, Äthiopien, Belize, Benin, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana (Republik), Guatemala, Guinea-Bissau (Republik), Guinea (Republik), Guyana, Haiti, Honduras, Jemen, Kap Verde (Republik), Kamerun, Katar, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Lesotho, Liberia (Republik), Libyen, Madagaskar (Republik), Malediven, Mali (Republik), Mauretanien, Nauru, Nicaragua, Niger, Palästinensische Autonomiegebiete, Samoa, Senegal, Sierra Leone (Republik), Somalia (Demokratische Republik), Sudan, Südsudan, Suriname, St. Pierre und Miquelon, Tadschikistan, Tansania (Vereinigte Republik), Togo (Republik), Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik





Weitere Informationen finden Sie unter
ahrensburg-vernetzt-sich.de

KUNDENZENTRUM

Lohe 1

22926 Ahrensburg

Tel. 0 41 02/99 74 270 • Fax 0 41 02/99 74 10

glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de

ÖFFNUNGSZEITEN

Mo – Do 9 –18 Uhr

Fr 9 –15 Uhr