



**SCHLOSSMEDIA  
PREISLISTE**

## SchlossMedia-Pakete

|   | SchlossMedia<br><b>100</b> | SchlossMedia<br><b>200</b> | SchlossMedia<br><b>300</b> | SchlossMedia<br><b>300</b> |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Download/<br>Upload Mbit/s <sup>1</sup>   | 100/10                     | 200/50                     | 300/50                     | 300/50                     |
| Internet-Flat   | ✓                          | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| Telefonie-Flat<br>Ins dt. Festnetz,<br>ausgenommen Son-<br>der- und Servicruf-<br>nummern | ✓                          | ✓                          | ✓                          | ✓                          |
| Sprachkanäle und<br>Rufnummern  | 2                          | 2                          | 2                          | 2                          |
| Mindestvertrags-<br>laufzeit  | 24 Monate                  | 24 Monate                  | 24 Monate                  | 12 Monate                  |
| Monatlicher<br>Preis  | 39,00 €                    | 44,00 €                    | 59,00 €                    | 59,00 €                    |
| <b>Aktionspreis<br/>für die ersten<br/>12 Monate</b>                                      | <b>19,00 €</b>             | <b>24,00 €</b>             | <b>39,00 €</b>             | /                          |

## Zusatzoptionen

|  |             |
|--|-------------|
| Internet Upload anheben auf 50 Mbit/s<br>Passt sich an die Mindestvertragslaufzeit des SchlossMedia100 Mbit/s Produktes an.  | 3,00 €/mtl. |
| PremiumTV <sup>2,3</sup><br>Nur buchbar in Verbindung mit einem SchlossMedia-Paket. Laufzeit wird an das Internetprodukt angepasst. Enthalten ist eine Vielzahl an Sendern in HD-Qualität. | 16,00 €     |
| TV-Zusatzpaket <sup>2</sup> (Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat)   | Ab 3,00 €   |
| Internet vorab<br>(Down-/Upload-Geschwindigkeit 100/10 Mbit/s)   | 15,00 €     |
| PremiumTV vorab <sup>2</sup>   | 16,00 €     |
| Mobil-Flat in alle dt. Mobilfunknetze<br>(Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist sind gebunden an das SchlossMedia-Produkt.)  | 13,00 €     |
| EU-Flat Festnetz <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i><br>(Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist sind gebunden an das SchlossMedia-Produkt.)                                     | 10,00 €     |

<sup>1</sup> Die gebuchte Bandbreite ist bis zum Hausübergabepunkt garantiert. <sup>2</sup> Für den Empfang des Signals in digitaler Qualität ist ein DVB-C-Receiver notwendig. Für den Empfang des BasisHD-Pakets werden ein CI+-Modul sowie eine SmartCard benötigt. <sup>3</sup> Die enthaltenen Sender, inklusive Frequenzen, finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.ahrensburg-ernetzt-sich.de](http://www.ahrensburg-ernetzt-sich.de).

## Hausanschlusskosten \*

|   | Preis inkl. MwSt.<br>- Einmalig - |
|---|-----------------------------------|
| Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses im Aktionszeitraum des Ausbaugebietes für Kunden, die von den Stadtwerken Ahrensburg GmbH mit Strom und/oder Gas beliefert werden | Kostenlos                         |
| Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses im Aktionszeitraum des Ausbaugebietes   | 290,00 €                          |
| Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses außerhalb des Aktionszeitraumes des Ausbaugebietes für Kunden, die von SWA mit Strom und/oder Gas beliefert werden                | 590,00 €                          |
| Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses außerhalb des Aktionszeitraumes des Ausbaugebietes  | 1.100,00 €                        |

\*inkl. einer Anschlusslänge von 20 m (Grundstücksgrenze bis Hauseinführung), für die Herstellung jedes weiteren Meters werden 35,00 € brutto berechnet. Dieses Angebot gilt nur, wenn der Kunde sich spätestens bis zur Unterzeichnung des Hausanschlussvertrags für eines der SchlossMedia-Produkte entschieden hat.

## Bereitstellung des Anschlusses

|   | Preis inkl. MwSt.<br>- Einmalig - |
|---|-----------------------------------|
| Ohne Router   | 49,00 €                           |
| Inkl. FRITZ!Box 7560 o.ä.<br>Das Endgerät geht in das Eigentum des Kunden über. | 119,00 €                          |
| Inkl. FRITZ!Box 7490 o.ä.<br>Das Endgerät geht in das Eigentum des Kunden über. | 149,00 €                          |
| Inkl. FRITZ!Box 7590 o.ä.<br>Das Endgerät geht in das Eigentum des Kunden über. | 179,00 €                          |

## PremiumTV

|  | Preis inkl. MwSt.<br>- Einmalig - |
|--|-----------------------------------|
| CI+-Modul (Conax)                        | 50,00 €                           |
| Erste SmartCard inkl. Aktivierung        | 10,00 €                           |
| Jede weitere SmartCard inkl. Aktivierung | 19,00 €                           |
| Verlust der SmartCard                    | 30,00 €                           |

| Leistungen  | Preis inkl. MwSt.     |
|---|-----------------------|
| <b>Verbindungspreise Inland</b>   |                       |
| <b>Festnetz national</b> (Ausgenommen sind Sonder- und Mobilfunknummern sowie alle Auslandsrufnummern)        | In Flatrate enthalten |
| <b>Tarif in alle deutschen Mobilfunknetze</b><br>60/60-Taktung  | 0,19 € /Min.          |
| <b>Verbindungspreise Ausland</b>  |                       |
| <b>Tarif Festnetz Bereich EU+</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i><br>60/60-Taktung                  | 0,06 € /Min.          |
| <b>Tarif Festnetz Bereich Welt 1</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i><br>60/60-Taktung               | 0,19 € /Min.          |
| <b>Tarif Festnetz restl. Länder der Welt</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i><br>60/60-Taktung       | 1,75 € /Min.          |
| <b>Tarif Mobilfunknetze Bereich EU+</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i><br>60/60-Taktung            | 0,79 € /Min.          |
| <b>Tarif Mobilfunknetze Bereich Welt 1</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i><br>60/60-Taktung         | 0,89 € /Min.          |
| <b>Tarif Mobilfunknetze restl. Länder der Welt</b> <i>siehe Länder auf der letzten Seite</i><br>60/60-Taktung | 1,49 € /Min.          |
| <b>Verbindung zu Sonder- und Servicrufnummern</b>   |                       |
| Verbindung über Satellit  | 10,00 € /Min.         |
| Vorwahl (032)   | 0,04 € /Min.          |
| <b>Voting-Rufnummern</b>  |                       |
| T-VoteCall (0137 2, 3, 4; 0138)   | 0,14 € /Min.          |
| T-VoteCall (0137 1, 5)  | 0,14 € /Verb.         |
| T-VoteCall (0137 6)   | 0,25 € /Verb.         |
| T-VoteCall (0137 7)   | 1,00 € /Verb.         |
| T-VoteCall (0137 8, 9)  | 0,50 € /Verb.         |
| <b>Cityruf</b>  |                       |
| Cityruf (0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1)  | 0,20 € /Min.          |
| Cityruf (0169 51-52)  | 0,75 € /Min.          |
| <b>Scall</b>  |                       |
| Scall (0168 0)  | 0,30 € /Min.          |
| Scall (0168 1)  | 0,70 € /Min.          |
| Scall (0169 6)  | 0,50 € /Min.          |
| Scall (0169 9)  | 1,20 € /Min.          |
| <b>Skyper</b>   |                       |
| Skyper (0169 2,3)   | 0,50 € /Min.          |
| Skyper (0169 53)  | 1,20 € /Min.          |
| <b>Shared Cost Service</b>  |                       |
| Shared Cost Service (0180 1)  | 0,039 € /Min.         |
| Shared Cost Service (0180 2)  | 0,06 € /Verb.         |
| Shared Cost Service (0180 3)  | 0,09 € /Min.          |
| Shared Cost Service (0180 4)  | 0,20 € /Verb.         |
| Shared Cost Service (0180 5)  | 0,14 € /Min.          |

| Abrechnungsleistungen   | Preis inkl. MwSt.<br>- Monatlich - |
|---|------------------------------------|
| <b>Versandkosten/Papierrechnung</b>                             |                                    |
| Vergütung für die Erstellung und den Versand der Papierrechnung | 2,00 €                             |
| Einzelverbindungsachweis (online)                               | Kostenlos                          |

| Sonstige Leistungen  | Preis inkl. MwSt.<br>- Einmalig - |
|--|-----------------------------------|
| <b>Telefonie</b>   |                                   |
| <b>Portierung der vorhandenen Rufnummern zu SchlossMedia</b><br><small>(Der Kündigungstermin ist abhängig von der bestehenden Kündigungsfrist bei Ihrem Altanbieter. Die Kündigung bei Ihrem Altanbieter wird beauftragt sobald der Hausanschluss betriebsbereit hergestellt ist. Für die Rufnummernmitnahme können Kosten bei Ihrem Altanbieter entstehen.)</small> | Kostenlos                         |
| <b>Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Anschlussgebietes der Stadtwerke Ahrensburg GmbH</b>   | Kostenlos                         |
| <b>Portierung der vorhandenen Rufnummern zu einem anderen Anbieter (Kündigung)</b>   | 10,00 €                           |
| <b>Nachträgliche Portierung je Vorgang</b>   | 30,00 €                           |
| <b>Änderungen von Komfortfunktionen über die Hotline</b><br><small>(Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIP)), (Anrufweitzerschaltung und Rufnummernsperre (CLIR))</small>  | 10,00 €                           |
| <b>Änderungen von Komfortfunktionen über das Kundenportal</b><br><small>(Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIP)), (Anrufweitzerschaltung und Rufnummernsperre (CLIR))</small>   | Kostenlos                         |
| <b>Jede weitere Rufnummer</b><br><small>(Insgesamt max. 10 Rufnummern möglich)</small>   | 5,00 €                            |
| <b>Telefonbucheintrag (Standard-Eintrag)</b>   | Kostenlos                         |
| <b>Produktwechsel</b>  |                                   |
| <b>Wechsel auf ein Produkt, dessen mtl. Grundpreis mindestens gleich dem des aktuell genutzten Produktes ist</b><br><small>(Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit. Die bestehende Vertragslaufzeit und der vorhandene Aktionspreis wird übernommen.)</small>   | Kostenlos                         |
| <b>Wechsel auf ein Produkt, dessen mtl. Grundpreis niedriger als der Grundpreis des aktuell genutzten Produktes ist; Wechsel ist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich</b>  | 25,00 €                           |



| Zusätzliche Leistungen   | Preis inkl. MwSt.<br>- Einmalig - |
|--|-----------------------------------|
| Storno/Umzug/Verzug  |                                   |
| Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung;<br>Zahlung pro Lastschrift   | Abhängig vom Kreditinstitut       |
| Sperr- und Entsperrgebühren für Telefon und Internet und PremiumTV   | 10,00 €                           |
| Je Mahnung   | 1,00 €                            |
| <b>Einrichtungs- und Änderungspreise</b>   |                                   |
| Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR bzw. CLIR-on-Request)                      | Kostenlos                         |
| Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR, COLR-on-Request) | Kostenlos                         |
| Identifizieren/Fangen eines böswilligen Anrufs (MCID)  | 10,00 €                           |
| <b>Personaldienstleistungen</b>  |                                   |
| Anfahrtskosten Servicetechniker  | 29,00 €                           |
| Servicezeit montags – freitags 08:00 – 17:00 Uhr <sup>1</sup>  | 79,00 €                           |
| Außerhalb der Servicezeit (montags – freitags 17:00 – 22:00 Uhr)   | 120,00 €                          |
| Zuschlag für Nachtarbeit (montags – freitags 22:00 – 08:00 Uhr sowie samstags ganztägig) <sup>2</sup>                            | 119,00 €                          |
| Zuschlag für Sonn- und Feiertag (sonntags und an Feiertagen 00:00 – 24:00 Uhr)   | 240,00 €                          |

<sup>1</sup> Preis je Arbeitskraft und je angefangene 60 Minuten Arbeitszeit. <sup>2</sup> Zuschlag wird berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden zu den genannten Zeiten durchgeführt werden. Preis gilt je Arbeitskraft und je angefangene 60 Minuten Arbeitszeit.

## Allgemeine Hinweise:

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der zurzeit gültigen MwSt. von 19%.  
Die dargestellten Produkte und Leistungen sind ausschließlich dem Privatkunden vorbehalten. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen unsere AGB sowie ggf. gesonderte Leistungsbeschreibungen.



## Internet

Die Internetgeschwindigkeitsangaben werden in Download/Upload in Mbit/s angegeben. Die Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Innenhausverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.



## PremiumTV

Der zum Empfang der digitalen Programme benötigte DVB-C-Receiver ist nicht im Leistungsumfang enthalten.



## Telefonie

Die Telefon-Flatrate gilt für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen davon sind Telefonate zu Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.



### Länder Festnetz Bereich EU+

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Irland (Republik), Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern (Republik)

### Länder Festnetz Bereich Welt 1

Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanische Jungfernseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brasilien, Britische Jungfernseln, Brunei, Burundi, Costa Rica, Chile, China (Volksrepublik), Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Französisch-Guayana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guam, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Liechtenstein (Fürstentum), Laos, Libanon, Macao, Malawi (Republik), Malaysia, Marokko, Martinique, Mauritius (Republik), Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia (Republik), Neuseeland, Niederländische Antillen, Nepal, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Réunion, Ruanda (Republik), Russische Föderation, Sambia (Republik), Saudi-Arabien (Königreich), Serbien und Montenegro, Simbabwe (Republik), Singapur, Sint Maarten, Sri Lanka, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südafrika (Republik), Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Trinidad und Tobago, Tschad (Republik), Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda (Republik), Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weißrussland

### Länder Festnetz restliche Länder der Welt

Afghanistan, Äquatorialguinea (Republik), Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Belize, Benin, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Burkina Faso, Cookinseln, Cote d'Ivoire, Die Kronkolonie St. Helena und Nebengebiete, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana (Republik), Grönland, Guatemala, Guinea-Bissau (Republik), Guinea, Republik, Guyana, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kap Verde (Republik), Katar, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volksrepublik), Kuba, Lesotho, Liberia (Republik), Libyen, Madagaskar (Republik), Malediven, Mali (Republik), Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien (Föderierte Staaten von), Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nauru, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Norfolkinsel, Palästinensische Autonomiegebiete, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen (Republik der), Sierra Leone (Republik), Somalia (Demokratische Republik), St. Pierre und Miquelon, Sudan, Südsudan, Suriname, Tadschikistan, Tansania (Vereinigte Republik), Timor-Leste (Demokratische Republik), Togo (Republik), Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Tunesien, Tuvalu, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik

### Länder EU-Flat Festnetz

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

### Länder Mobilfunknetze Bereich EU+

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Irland (Republik), Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern (Republik)

### Länder Mobilfunknetze Bereich Welt 1

Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Brasilien, Britische Jungfernseln, Brunei, Burundi, Costa Rica, Chile, China (Volksrepublik), Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Französisch-Guayana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Korea (Republik), Kuwait, Libanon, Liechtenstein (Fürstentum), Macao, Malawi (Republik), Malaysia, Marokko, Martinique, Mauritius (Republik), Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Namibia (Republik), Nepal, Neuseeland, Niederländische Antillen, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Philippinen, Peru, Réunion, Ruanda (Republik), Russische Föderation, Sambia (Republik), Saudi-Arabien (Königreich), Serbien und Montenegro, Simbabwe (Republik), Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südafrika (Republik), Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Trinidad und Tobago, Tschad (Republik), Turks- und Caicosinseln, Uganda (Republik), Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam.

### Länder Mobilfunknetze restliche Länder der Welt

Afghanistan, Aserbaidschan, Äthiopien, Belize, Benin, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana (Republik), Guatemala, Guinea-Bissau (Republik), Guinea (Republik), Guyana, Haiti, Honduras, Jemen, Kap Verde (Republik), Kamerun, Katar, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Lesotho, Liberia (Republik), Libyen, Madagaskar (Republik), Malediven, Mali (Republik), Mauretanien, Nauru, Nicaragua, Niger, Palästinensische Autonomiegebiete, Samoa, Senegal, Sierra Leone (Republik), Somalia (Demokratische Republik), Sudan, Südsudan, Suriname, St. Pierre und Miquelon, Tadschikistan, Tansania (Vereinigte Republik), Togo (Republik), Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik



Weitere Informationen finden Sie unter  
[ahrensburg-ernetzt-sich.de](http://ahrensburg-ernetzt-sich.de)

#### KUNDENZENTRUM

Lohe 1

22926 Ahrensburg

Tel. 0 41 02/99 74 270 • Fax 0 41 02/99 74 10

[glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de)

#### ÖFFNUNGSZEITEN

Mo – Do 9 –18 Uhr

Fr 9 –15 Uhr