

## In 6 Schritten in die Zukunft



**1.** Vertragsabschluss für Glasfaserhausanschluss und SchlossMedia-Paket



**2.** Hausanschlussbegehung nach telefonischer Terminvereinbarung durch unseren technischen Mitarbeiter



**3.** Bau des Glasfaserhausanschlusses erfolgt durch unsere Tiefbauer



**4.** Einblasen der Glasfaser und Montage des Abschlussgerätes (Genexis-Box) durch unseren Monteur



**5.** Portierung/ Aktivierung des Anschlusses. Nachdem der Hausanschluss technisch betriebsbereit ist, starten wir mit der Inbetriebnahme des SchlossMedia-Pakets. Dazu wird, sofern von Ihnen gewünscht, die Portierung der Rufnummern bei Ihrem Altanbieter in Auftrag gegeben.



**6.** Inbetriebnahme Jetzt ist es geschafft und Ihr SchlossMedia-Paket wird aktiviert; bei einer Rufnummernmitnahme zum Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem Altanbieter. Dazu erhalten Sie rechtzeitig vor der Inbetriebnahme Ihre Zugangsdaten sowie Ihre FRITZ!Box (falls gewünscht) auf dem Postweg zugesandt.


**1** Die gebuchte Bandbreite ist bis zum Netzabschlussgerät garantiert. **2** Aktionspreis für die ersten 12 Monate, nur für Neukunden. Ab dem 13. Monat: SchlossMedia 100 für 39,00 € / SchlossMedia 200 für 44,00 € / SchlossMedia 300 für 59,00 € monatlich. Bei einem Produktwechsel wird die bestehende Vertragslaufzeit und der vorhandene Aktionspreis übernommen. **3** Für den Empfang des Signals in digitaler Qualität ist ein DVB-C-Receiver notwendig. Für den Empfang des BasisHD-Pakets wird ein CI+-Modul sowie eine SmartCard benötigt. Enthalten ist das TV-Paket sowie die monatliche Grundgebühr für ein BasisHD-Paket zur Nutzung einer SmartCard. Für jede weitere SmartCard ist ein zusätzliches BasisHD-Paket (5,90€/Monat) zu buchen. Die enthaltenen Sender, inklusive Frequenzen, finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.ahrensburg-ernetzt-sich.de](http://www.ahrensburg-ernetzt-sich.de). **4** Inbegriffen ist eine Anschlusslänge von 20 Metern (Entfernung von der Grundstücksgrenze bis zur Gebäudewand). Für jeden weiteren Meter wird ein Betrag von 35,00 € brutto berechnet. **5** Dieses Angebot gilt nur, wenn der Kunde sich spätestens bis zur Unterzeichnung des Hausanschlussvertrags für eines der SchlossMedia Produkte entschieden hat sowie von der Stadtwerke Ahrensburg GmbH mit Gas und/oder Strom beliefert wird. Zudem gilt dieses Angebot nur im Rahmen der Glasfaser-Erschließungsarbeiten und zeitlich befristeten Nachverdichtungsaktionen. Die Kosten für eine nachträgliche Herstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses sind deutlich höher.


Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: Juni 2018


## AHRENSBURG VERNETZT SICH Schließen Sie sich an!


Die Stadtwerke Ahrensburg investieren in eine gemeinsame Zukunft für Sie und unsere Stadt. Bereits seit 2010 beschäftigen wir uns mit der Stärkung des Standortes Ahrensburg durch den Ausbau eines hochmodernen Glasfasernetzes. Seit August 2014 nutzen Ahrensburger Kunden die Glasfasertechnologie. Unsere Telekommunikationsmarke **SchlossMedia** steht für Internet in Lichtgeschwindigkeit, rasante Down- und Uploads, störungsfreies Streamen von Filmen und Serien sowie Telefonie in bester digitaler Sprachqualität.


### Wir sind für Sie da:


 **KUNDENZENTRUM**  
Lohe 1, 22926 Ahrensburg

 Tel. 0 41 02/99 74 270

 Fax 0 41 02/99 74 10

 **ÖFFNUNGSZEITEN**  
Mo – Do 9 – 18 Uhr  
Fr 9 – 15 Uhr

 [glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de)

 [ahrensburg-ernetzt-sich.de](http://ahrensburg-ernetzt-sich.de)



# SCHNELLER WAR DAS INTERNET NOCH NIE!



*Glasfaser bis ins Haus*

# SCHLOSSMEDIA

## Pakete für Privatkunden



### Monatliche Kosten:

SchlossMedia 100	SchlossMedia 200	SchlossMedia 300
✓ Down-/Upload-Geschw. 100/10 Mbit/s <sup>1</sup>	✓ Down-/Upload-Geschw. 200/50 Mbit/s <sup>1</sup>	✓ Down-/Upload-Geschw. 300/50 Mbit/s <sup>1</sup>
✓ Telefon-Flat ins dt. Festnetz inkl. 2 Rufnummern und 2 Sprachkanälen	✓ Telefon-Flat ins dt. Festnetz inkl. 2 Rufnummern und 2 Sprachkanälen	✓ Telefon-Flat ins dt. Festnetz inkl. 2 Rufnummern und 2 Sprachkanälen
✓ Internet-Flat	✓ Internet-Flat	✓ Internet-Flat
✓ Ab dem 13. Monat 39,00 €	✓ Ab dem 13. Monat 44,00 €	✓ Ab dem 13. Monat 59,00 €
<b>19,00 €<sup>2</sup></b> Aktionspreis	<b>24,00 €<sup>2</sup></b> Aktionspreis	<b>39,00 €<sup>2</sup></b> Aktionspreis

### Monatliche Zusatzoption:

#### PremiumTV<sup>3</sup>

Erhalten Sie über 300 Fernseh- und Radiosender zusätzlich erhalten Sie inkl. die Freischaltung des BasisHD-Paket für eine SmartCard. Für jede weitere Smartcard ist ein zusätzliches BasisHD-Paket (5,90€/Monat) zu buchen. Die enthaltenen Sender finden Sie in unserer Senderliste unter [www.ahrensburg-ernetzt-sich.de](http://www.ahrensburg-ernetzt-sich.de).

**16,00 €**

### Einmalige Kosten:

Bereitstellungsgebühr inkl. FRITZ!Box 7560 o.ä.	<b>119,00 €</b>
Bereitstellungsgebühr inkl. FRITZ!Box 7490 o.ä.	<b>149,00 €</b>
Bereitstellungsgebühr inkl. FRITZ!Box 7590 o.ä.	<b>179,00 €</b>
Bereitstellungsgebühr <i>(ohne Router)</i>	<b>49,00 €</b>
Optionale Bestellung eines Servicetechnikers <i>(Einrichtung und Installation des Anschlusses)</i>	<b>79,00 €</b>

Angebote für Geschäftskunden und Hausverwaltungen erhalten Sie gern auf Anfrage.

## Jetzt Angebot sichern!

### AKTIONSANGEBOT

Gas- und/oder Stromkunden der Stadtwerke Ahrensburg GmbH erhalten innerhalb des Aktionszeitraumes den **Glasfaser-Hausanschluss bis zu einer Anschlusslänge von 20 Metern kostenlos!**<sup>4,5</sup>

Sollten Sie noch kein Kunde sein, können Sie zeitgleich einen Strom- und/oder Gasvertrag beauftragen.



## Glasfaser – der Turbo fürs Internet

#### DSL

bis 16 Mbit/s

#### VDSL

bis 50 Mbit/s

#### Vectoring

bis 100 Mbit/s

#### Glasfaser

bis 1.000 Mbit/s

### VORTEILE

- Höchste Datensicherheit
- Höchste Bild-/ Tonqualität durch Glasfaserkabel mit genug Reserven für künftige Formatgenerationen
- Nur ein Anschluss für alle Telekommunikationsmedien
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- Zukunftsweisende Kommunikationstechnologie

## GÜNSTIGER WAR SCHNELLER NOCH NIE!

- Günstige Flatrate mit stabilen Übertragungsraten ohne Drosselung
- Superschneller Internetanschluss für die Übertragung von z.B. Musik, Software, Gaming und ganzen Filmen in HD-Auflösung ohne Wartezeiten

## BESSER WAR VIELFÄLTIG NOCH NIE!

- Vielfältiges TV-Angebot
- Hochauflösendes HDTV
- Zahlreiche HDTV-Kanäle, Pay-TV (z.B.Sky), zubuchbare TV-Pakete und Video-On-Demand

## EINFACHER WAR ENDLOS NOCH NIE!

- Festnetzanschluss mit Flatrate ins dt. Festnetz (ohne Sonderrufnummern) mit bis zu 2 Rufnummern und 2 Sprachkanälen
- Kostenlose Übernahme bestehender Rufnummern
- Beste digitale Gesprächsqualität

