

Leistungsbeschreibung Anschaltung

Sie benötigen Unterstützung bei der Anschaltung und Einrichtung Ihres SchlossMedia-Pakets?
Gerne hilft unser Techniker bei Ihnen weiter.

Das übernimmt der Service-Techniker:

- Abbau der nicht mehr benötigten Telekommunikationsgeräte, sofern dies ohne Montageaufwand möglich ist.
- Auspacken und anschließen der von den Stadtwerken gelieferten FRITZ!Box.
- Konfiguration der FRITZ!Box mit Zugangsdaten für Internet und Telefonie.
- Durchführen eines Speedtests über LAN.
- Anmelden von 2 WLAN Geräten und 2 LAN Geräten an der FRITZ!Box.
- Anmelden von 2 DECT Telefonen an der FRITZ!Box inkl. Rufnummernzuordnung.
- Durchführen eines Telefonietests für eingehende und ausgehende Telefonate.
- Einrichten von einem Repeater der Marke AVM.
- Bei Mitbestellung von PremiumTV wird ein Sendersuchlauf gestartet.

Wichtig für Sie:

- Bitte dokumentieren Sie die Innenhausverkabelung für Netzwerk und TV, sodass eine einfache Verbindung der Geräte bzw. Anschlussdosen mit vorkonfektionierten Kabeln möglich ist.
- Bitte halten Sie alle benötigten Kabel (Netzwerkkabel, Koaxialkabel usw.) und Gerätschaften (Telefone, Tablets, Smartphone, Repeater usw.) vor Ort bereit.
- Weitergehende Leistungen wie z.B. das Einrichten von weiteren Telefonen oder WLAN-Geräten werden nach Aufwand zu den bekannten Servicetechnikersätzen unserer Preisliste berechnet.
- Es besteht die Möglichkeit, dass die Stadtwerke Ahrensburg GmbH auf Wunsch ein entsprechendes Koaxialkabel für die Verbindung zwischen dem Netzabschlussgerät und dem TV-Netz nach Bedarf vor Ort herstellt. Die Kosten hierfür werden nach Aufwand und Material berechnet.