

Vorteile einer gehosteten IPTK-Anlage im Überblick

- Monatliche Anpassung der Nebenstellen
- Mit der eigenen Rufnummer überall auf der Welt telefonieren
- Einbindung mobiler Endgeräte
- Keine Hardwareinvestition
- Keine Wartungsverträge
- Günstige Telefongebühren, optional Integration von Flatrates
- Immer aktuell – Die Anlagen werden stets auf dem neuesten Stand gehalten
- Webadministration – intuitive Weboberfläche, einfachste Administration
- Rufnummernmitnahme (Einzelrufnummern, Rufnummernblöcke)

Weitere Informationen finden Sie unter ahrensburg-vernetzt-sich.de

KUNDENZENTRUM

Lohe 1
22926 Ahrensburg
Tel. 0 41 02/99 74 270 • Fax 0 41 02/99 74 10
glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de

ÖFFNUNGSZEITEN

Mo – Do 9 –18 Uhr
Fr 9 –15 Uhr



TELEFONANLAGE AUS DER CLOUD

Telefonanlage aus der Cloud

Mit der gehosteten IPTK-Anlage der Stadtwerke Ahrensburg GmbH bieten wir eine leistungsstarke Lösung für Geschäftskunden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter glasfaser@stadtwerke-ahrensburg.de.



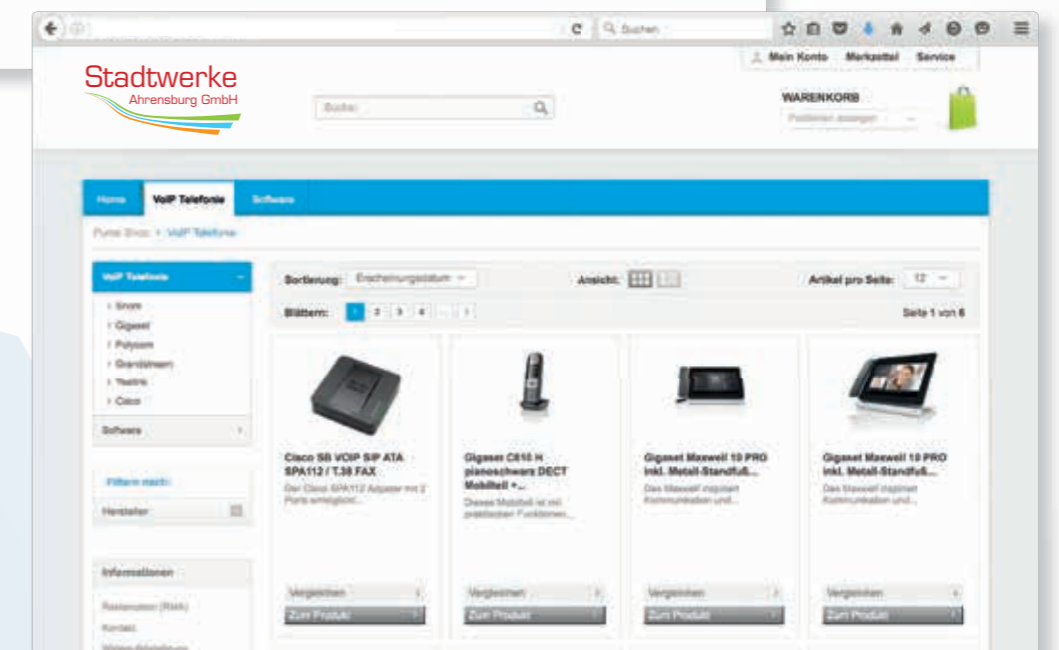
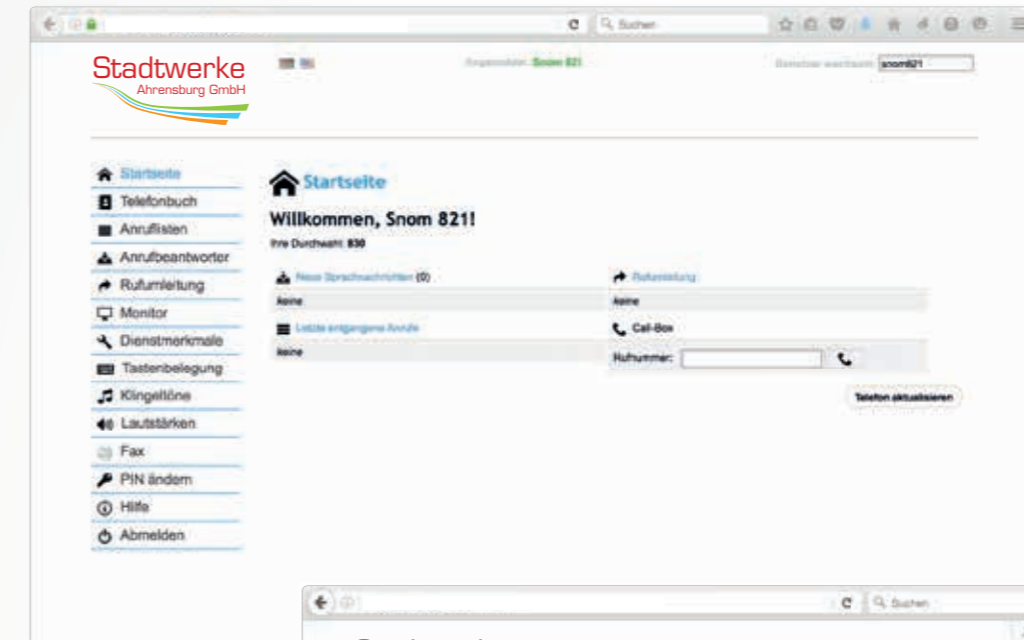
Einige Beispiele:

- Pro Nebenstelle individueller Anrufbeantworter und Fax-Nebenstelle nutzbar
- Fax-Client zum Versenden von Faxen vom PC
- Individuelle Ansagen
- Anrufweiterleitungen mit zahlreichen Optionen
- Telefonkonferenzräume
- Gruppen und Partnerfunktionen (Sammelruf, Überlaufaktionen, Prioritäten etc.)
- IVR Funktionalität (Sprachbasierte DTMF Menüfunktion)
- Einbindung von Home-Office Arbeitsplätzen in die Anlage
- Automatisches Konfigurieren von Tastenbelegungen
- Einfach zu bedienende Web-Oberfläche (kein Service-Techniker notwendig)
- Mehrstufige Telefonbuchverwaltung
- CTI Funktionalität (Wählen aus Outlook, einbinden in CMS-Systeme etc.)

Der Weg der Telefonie in die VoIP-Welt ist nicht mehr aufzuhalten. Die gehostete IPTK-Anlage der Stadtwerke Ahrensburg GmbH bietet einen äußerst einfachen Weg, diese Umstellung vorzunehmen.

Die Umstellung auf VoIP-Telefone lohnt sich schon ab 4 Nebenstellen, die Anlage fokussiert Unternehmen mit bis zu 50 Nebenstellen. Auch Unternehmen mit verteilten Standorten sind einfach integrierbar und werden dadurch unter einer Rufnummer erreichbar. Die IPTK-Anlage macht die virtuelle Integration aller Mitarbeiter über den Unternehmensstandort hinaus auf einfache Weise möglich.

Anrufumleitungen, Anrufbeantworter, Fax-Integration – für jeden Arbeitsplatz/Nebenstelle – zahlreiche Funktionalitäten sind bereits integriert und ohne Aufpreis enthalten.



Wiki als Direkthilfe an jeder Nebenstelle verfügbar

Die Stadtwerke Ahrensburg GmbH betreibt und pflegt ein ausführliches Wiki. Hier werden Funktionen ausführlich textlich und in kurzen „How-To-Videos“ erklärt.